

PRIVACYVERKLARING

Neurostart is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Neurostart beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Neurostart is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens

Neurostart verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Concreet betekent dit voor u, dat Neurostart voor de aanmelding voor behandeling gegevens van u verwerkt zoals: naam, adres en woonplaats, verzekeringsgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Voor het gebruikmaken van een behandeldossier verwerkt Neurostart gegevens zoals diagnose (van de verwijzer), uw klacht, eventuele verkregen medische informatie en verdere voor de behandeling noodzakelijke informatie (historie over klachten, ontwikkeling van de klachten).

Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Neurostart moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van een behandelplan. Echter u beslist zelf of en welke gegevens Neurostart van u mag verzamelen.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard, zolang het, als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail, nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Als u bij Neurostart een behandeling begint zijn gegevens van u nodig om bijvoorbeeld een behandeldossier te openen en u aan te melden bij uw zorgverzekeraar. Al deze gegevens worden gedurende 15 jaren bewaard bij Neurostart (conform de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, WGBO).

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Concreet betekent dit, dat

- a) overleg met uw huisarts / verwijzer vindt bij voorkeur mondeling plaats (telefonisch). U wordt vooraf altijd om toestemming gevraagd.
- b) tussen- of eindrapportages naar uw huisarts/verwijzer worden schriftelijk (per brief) gedaan. De computergeschreven rapportage wordt op een externe schijf bewaard. Ze zijn dus voor derden niet toegankelijk. Voor het verzenden van de brief wordt u vooraf om toestemming gevraagd (zie ook algemene voorwaarden). Fysieke documenten (verwijzing, rapportages) worden bewaard in afgesloten kasten.

- c) als een verzending van uw (persoons)gegevens via de e-mail plaats vindt zijn deze versleuteld en vindt de verzending van uw (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

Google Analytics

Neurostart maakt geen gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website van Neurostart gebruiken en hoe effectief Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Google heeft dus geen toestemming van Neurostart om informatie te verkrijgen, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google heeft geen toestemming van Neurostart om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Als Google dit toch doet, heeft Neurostart hier geen invloed op. Neurostart heeft Google niet toegestaan, verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google of andere zoekmachines.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 van de AVG) en/of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 van de AVG) door Neurostart . Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie/praktijk (artikel 20 van de AVG). Wilt u uw gegevens inzien, corrigeren/beperken of verwijderen, dan mag u een verzoek per e-mail indienen. Neurostart behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

Ergotherapiepraktijk Neurostart Verbindingsweg 17
3921DL Elst

of via de e-mail aan: klaus@neurostart.nl

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op de website van Neurostart publiceren.